**.**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**по обращениям граждан за 6 МЕСЯЦЕВ 2020 г**

В Администрацию Пашковского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило всего **9 обращений граждан**.

Из них:

**- письменных** **-  4** , **устных** **– 4 , по телефону- 1.**

Личный прием Главы Пашковского сельсовета Курского района Курской области за последние три месяца - не проводился, что объясняет малое количество устных обращений.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- жилищно-коммунальная сфера –9;

**По типу обращения:**

- заявления –9;

- жалоба - 0;

- предложение - 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 8;

- коллективное – 1;

**По частоте обращений:**

- первичное – 9;

**Результаты рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно» -9

**Исполнено:**

- с выездом на место –8;

- с участием автора – 5.

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
| От заявителя | **8** |
| коллективное | 1 |
|  |  |
| Всего: | 9 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление |  | | Жалоба |  | | Предложение |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** |  | | с сайта |  | | по электронной почте |  | | телеграмма |  | | Письмо **4** |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное** |  | | на личном приеме **4** |  | | на выездном приеме |  | | по телефону 1 |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |