Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Пашковского сельсовета Курского района Курской области за 2020 год

**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Пашковского сельсовета Курского района Курской области**

**за 2020 год**

В Администрацию Пашковского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 26 обращений граждан.

Из них:

**- письменных** **-  18** (с сайта – 1, по электронной почте -1, письмо - 7);

**- устных** **– 8** (с личного приема Главы сельсовета – 5, по телефону-3).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты Пашковского сельсовета Курского района, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области  и сельсоветов Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- экономика (хозяйственная деятельность. информация) -16;***

***-жилищно-коммунальная сфера (жилищный фонд)-2;***

**По типу обращения:**

- заявления – 16;

- жалоба- 2;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 16;

- коллективное -2.

**По частоте обращений:**

- первичное –16

- повторное -2;

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 12;

- «разъяснено» -6 ;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 16.

Руководящим составом Администрации Пашковского сельсовета Курского района Курской области ежемесячно проводятся личные и выездные приемы граждан,согласно графиков утвержденных Главой*,* что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Пашковского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные  ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Заместитель Главы Администрации

Пашковского сельсовета

Курского района Курской области                               Т.А. Бондарева